

Analiza jakości kursów PERK na maklera papierów wartościowych, 2010 – 2012

Poniższy raport został przygotowany przez zespół analityczny PERK w celu przedstawienia ilościowej analizy jakości przeprowadzonych, 25 i 30 godzinnych, kursów stacjonarnych przygotowujących do egzaminów państwowych na maklera papierów wartościowych. Poddaliśmy analizie wypełniane przez uczestników ankiety z okresu od września 2010 do marca 2012, łącznie 159¹ kwestionariuszy z 13 kursów. Na ostatniej stronie znajduje się szablon ankiety, na podstawie której przeprowadzono niniejsze badanie.

Na podstawie opinii i ocen naszych dotychczasowych klientów, stwierdzamy co następuje:

- » Ocena za całe szkolenie, na przestrzeni lat 2010-2012 utrzymuje się na bardzo wysokim poziomie, aż 96% osób deklaruowało wysoką satysfakcję z odbytego kursu, a ponad 36% kursantów oceniała kurs na maksymalną możliwą ocenę.
- » Poziom zadowolenia naszych kursantów gwarantuje również osiągnięcie 97% wskaźnika chęci polecenia kursów PERK znajomym, bowiem jedynie 3% klientów nie poleciłoby lub nie wiedziałoby czy polecić naszą instytucję. To zaskakująco dobry wynik, tym bardziej, że aż 52% klientów uważa, iż nasz kurs zdecydowanie należy polecić.
- » Każdy z naszych pięciu prowadzących został pozytywnie zweryfikowany przez klientów.



¹ Szacujemy, iż liczba przeszkolonych klientów w tym okresie, w kursach stacjonarnych 25 i 30 godzinnych, wynosiła ok. 204. Ankiety nie były zbierane podczas wszystkich kursów.

Ocena szkoleń

Poniżej przedstawiono wykres ocen jakości prowadzonych przez nas szkoleń na maklera papierów wartościowych. Uczestnicy oceniali szkolenia w skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza najniższą wartość, natomiast 7 jest najwyższą możliwą do wystawienia oceną.

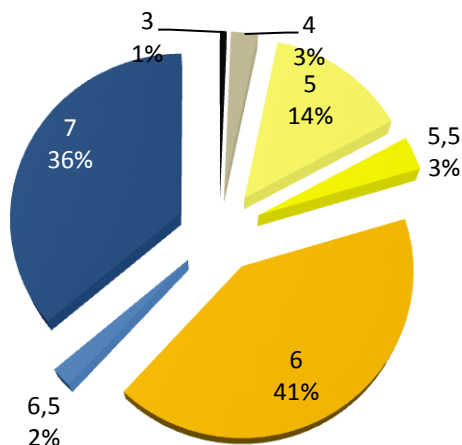


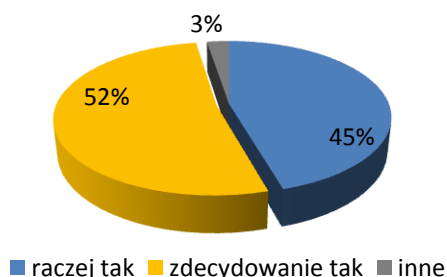
Diagram jakości szkoleń

Już na pierwszy rzut oka widzimy jak bardzo wysoki jest poziom zadowolenia uczestników z jakości prowadzonych szkoleń. Ponad 82% kursantów ocenia nasz kurs na 5,5 i wyżej w siedmiostopniowej skali. Powodem do dumy jest fakt, iż kursanci najczęściej wystawiali nam oceny 6 i 7, łącznie nieco ponad 79% klientów, co świadczy o bardzo wysokim zadowoleniu z jakości kursu na przestrzeni dwóch lat. Średnia ważona ocen przedstawionych na wykresie wynosi 6,14 – statystycznie taką ocenę wystawiło nam ponad 150 kursantów.

Polecenia kursu

Podczas wypełniania ankiet, nasi kursanci udzielali również odpowiedzi na pytanie czy poleciliby nasz kurs innym, w szczególności swoim znajomym. Poniższy diagram przedstawia zestawienie otrzymanych wyników z lat 2010-2012.

Czy polecit(a)byś kurs znajomym?



Ponad połowa uczestników chętnie poleciliby znajomym nasze kursy stacjonarne, natomiast 45% odpowiedziało, że „raczej poleciliby” nasz kurs, zaledwie 3% ankietowanych osób nie wiedziałoby co zrobić w takiej sytuacji.

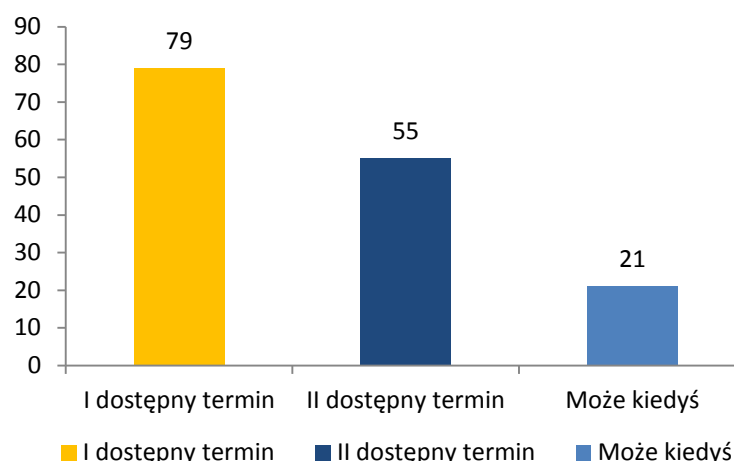
Wynik ten uznajemy za gwarancję naszej jakości i będziemy starali się, aby odsetek osób zdecydowanych z wielką chęcią

polecić nasz kurs jeszcze bardziej urósł, kosztem osób „raczej” gotowych polecć PERK.

Podejście do egzaminu po kursie

Poniższy wykres przedstawia plany ankietowanych dotyczące przystąpienia do państwowego egzaminu na maklera papierów wartościowych. Na przestrzeni półtorarocza, nasze kursy organizowane były w różnych odstępach czasowych od egzaminu – od miesiąca do czterech, stąd też może wynikać rozbieżność uzyskiwanych odpowiedzi.

Zdecydowana większość kursantów decyduje się na przystąpienie do egzaminu w pierwszym możliwym terminie, co prawdopodobnie świadczy o bardzo dobrym przygotowaniu merytorycznym i praktycznym kandydatów. Drugi dostępny termin wybierały często osoby, które uczestniczyły w kursach



kończących się na miesiąc przed terminem egzaminu państwowego, po to aby mieć wystarczająco dużo czasu na usystematyzowanie zdobytej na kursie wiedzy. Jedynie 21 osób spośród 160 nie decyduje się od razu na przystąpienie do egzaminu na maklera papierów wartościowych lub waha się lub jest przekonane, iż nie zamierza przystąpić do egzaminu.

W praktyce jednak prowadziliśmy wyrywkowe² dodatkowe badania i okazywało się, iż nie wszystkie osoby, które deklarowały w ankietach przystąpienie do egzaminu faktycznie do niego przystępowały. Ponadto często twierdziły one, iż z różnych powodów nie zamierzają w najbliższym czasie przystępować do egzaminów, a zdobyta przez nie wiedza pomogła im ukierunkować swoją przyszłość i jest na tyle przydatna i wystarczająca, iż nie potrzebują one państwowej licencji, aby wykorzystać ją w praktyce.

Interesującym jest również fakt iż w analizowanym okresie, według naszych najlepszych szacunków, co najmniej 48 osób zdobyło licencję maklera uczestnicząc wcześniej w naszych kursach stacjonarnych oraz kursach on-line. Dla porównania, w okresie tym wydano dwieście pięćdziesiąt jeden



² Pełne badania były dla nas niemal niemożliwe do przeprowadzenia

licencji maklera papierów wartościowych. Sprawia to iż, nawet nie wliczając osób które korzystały z naszych darmowych materiałów, Forum PERK, czy Konkursów – pod względem liczby wychowanych maklerów – byliśmy w danym okresie liderem rynku instytucji szkolących kandydatów na Maklera Papierów Wartościowych.

Powyższe można potwierdzić również ocenami, które zdobyli nasi prowadzący: Mariusz Baciński, Marcin Bielicki, Andrzej Bieniek, Jakub Olkowicz oraz Szymon Juszczyk. Okazuje się, iż żaden z prowadzących nie uzyskał średniej ze wszystkich przeprowadzonych kursów niższej, niż 5,7 – co uznajemy za pozytywną weryfikację każdego z prowadzących. Ponadto większość ocen prowadzących oscylowała w przedziale <5,9-6,4> co uważa się za jeszcze lepszy wynik.

Podsumowanie

Powyższy raport w kompleksowy sposób podsumował oceny wystawione przez uczestników kursów na maklera papierów wartościowych w latach 2010-2012 (półtora roku). Jesteśmy dumni, że nasz zespół, dzięki swojemu doświadczeniu i profesjonalizmowi przez kolejne lata otrzymuje bardzo pozytywne oceny ze strony uczestników kursu.

Wierzymy, że doświadczenie które zbieramy przez lata w segmencie edukacyjnym, a także wiedza pochodząca bezpośrednio od Was pozwala nam oferować kolejne, Najlepsze w Polsce i na Świecie produkty edukacyjne, w tym kolejne edycje kursów dla maklerów papierów wartościowych.

Obiecuję taką jakość trzymać dla wszystkich,

w imieniu całego zespołu Mariusz Baciński

Manager PERK

PERK, skazani na sukces.



Załącznik. Szablon ankiety po kursie MPW

1. Imię i Nazwisko:

.....

2. Skąd dowiedziałeś się o szkoleniu?

.....

3. Na którym roku studiów jesteś (w przypadku dwóch kierunków, podaj rok dla Ciebie ważniejszego), uwzględnij podział licencjat/magister/doktorat:

.....

4. Na jakiej uczelni studiujesz?

.....

5. Czy jesteś z Warszawy? Jeśli nie to skąd:

6. Czy zajęcia były/są warte polecenia innym osobom, np. Twoim znajomym?

„NIE”

„RACZEJ NIE”

„SAM NIE WIEM”

„RACZEJ TAK”

„ZDECYDOWANIE, TAK”

7. Dlaczego zdecydowałeś się wziąć udział w kursie?

.....

8. Czy po kursie chcesz zdawać egzamin na MPW?

Tak, w marcu 2012

Jesienią 2012

Może kiedyś?

9. Jak w skali od 1 [min.] do 7 [max.] oceniasz całe szkolenie, tj. cenę kursu, miejsce szkolenia, wymiar godzin/przerw, rolę prowadzącego, ilość i jakość nabytej przez Ciebie wiedzy, materiały szkoleniowe itp.) :.....

10. Jeśli w poprzednim pytaniu nie dałeś maksymalnej oceny, proszę podaj dlaczego (pomoże nam to w organizacji następnego szkolenia).....

.....

.....

.....

11. Co moglibyśmy poprawić/zmienić/polepszyć w prowadzonych szkoleniach?

.....

.....

Jestem wstępnie zainteresowany/-a (zaznacz w kółko, jeżeli jesteś):

- Wykupieniem dostępu do kursu z prawa w serwisie PERK.com.pl: TAK
- Wykupieniem dostępu do bazy rozwiązań historycznych zadań w serwisie PERK.com.pl: TAK
- Udziałem w warsztacie z ustalania kursów w Warszawie: TAK; ON-LINE: TAK
- Udziałem w egzaminie próbnym, dostępnym na PERK.com.pl: TAK
- Otrzymaaniem w przyszłości informacji o Kursach na DI/ CFA: TAK

! Osobom zainteresowanym zostaną przekazane mailowo/telefonicznie szczegółowe informacje!